

Jak przygotować zgłoszenie reklamacyjne:

Aby skutecznie uruchomić proces reklamacyjny w Sykomat Sp. z o.o., prosimy o przygotowanie następujących informacji i materiałów i przesłanie ich do nas na adres e-mail:

reklamacje@sykomat.pl

- Imię i Nazwisko widniejące w umowie zakupu czy na fakturze.
- Numer zamówienia / umowy.
- Numer telefonu, adres e-mail.
- Adres montażu reklamowanych produktów.
- Opis wady i wskazanie produktu, którego dotyczy zgłoszenie oraz w którym z pomieszczeń produkt jest zamontowany.
Pomocne będzie posłużenie się opisem produktu zawartym w Specyfikacji Towarów, będącej załącznikiem do umowy.
- Datę stwierdzenia wady.
- Oczekiwania względem zgłoszonej reklamacji.
- Zdjęcia przedstawiające wady (maksymalna liczba plików: 5, maksymalny rozmiar pliku: 5 MB, dozwolone formaty: JPG, GIF, PNG).
Prosimy o wykonanie kilku następujących zdjęć z różnych ujęć:
 - zdjęcie wady z odległości 20-30cm, obok wady umieścić miarkę, linijkę obrazującą wymiar wady,
 - zdjęcie wyrobu z wadą z odległości 150-200cm, obejmujące charakterystyczne elementy wyrobu (np. zamki, zawiasy drzwi, ułożenie podłogi względem ściany, drzwi lub mebli).

Jeśli zarejestrowali Państwo zakup drzwi PORTA w programie PAKIET BEZPIECZEŃSTWA PORTA prosimy o zgłaszanie reklamacji bezpośrednio do producenta na adres e-mail:

www.porta.com.pl/bezpieczenstwo